

Estimado Cliente,

Su compañía de agua, la Autoridad de Servicios del Condado de Prince William, está monitoreando muy de cerca la situación de la enfermedad Coronavirus 2019 (COVID-19) y tomando todas las medidas necesarias para asegurar la continua distribución de agua potable y del tratamiento adecuado de aguas negras para todos nuestros clientes del Condado de Prince William.

Como empresa de servicios públicos, sabemos que una emergencia puede ocurrir en cualquier momento; queremos hacerles saber que nuestros planes de operación en emergencias, están preparados para mantener los servicios de agua potable y drenaje para protección y seguridad de nuestros clientes y empleados de manera óptima.

Es importante que ustedes sepan que el agua potable que ustedes utilizan está libre del COVID-19 y el servicio de agua sigue operando sin interrupciones. A continuación, mencionamos las actualizaciones en relación al agua potable y su distribución.

Atentamente,

Dean Dickey

Gerente General

La Autoridad de Servicios del Condado de Prince William

Prince William County Service Authority

Información para nuestros clientes sobre el COVID-19

Nuestra agua potable está libre del COVID-19 y la distribución de la misma sigue sin interrupciones.

Asegurando la calidad del agua que tomamos

- El virus no puede ser transmitido por medio de agua potable: utilizamos desinfectantes como el cloro el cual desactiva el virus COVID-19.
- Nuestros proveedores de agua potable: Fairfax Water y la Ciudad de Manassas utilizan múltiples barreras en sus procesos de tratamiento que proveen protección en contra del COVID-19. Nuestros distribuidores reportan que el tratamiento que ellos utilizan también desactiva al virus tal como el COVID-19.

- De acuerdo con el reporte del Centers for Disease Control (CDC) el virus COVID-19 no ha sido detectado en agua potable.
- El agua que nosotros distribuimos cumple con todas los requisitos estatales y federales requeridos. Realizamos pruebas continuamente y monitoreamos el agua potable para los ciudadanos del Condado de Prince William.

Servicio Ininterrumpido

- En caso de que se nos sea requerido solamente poblar nuestras oficinas con personal de confianza, toda la operacion seguirá su curso normal.
- Para ayudar a nuestros clientes durante esta situación, el servicio de agua no será interrumpido por ninguna situación hasta nuevo aviso.
- Estamos coordinados con el Condado de Prince William, el Estado y autoridades Federales tanto como es necesario.

Opciones para contactarnos

La Autoridad de Servicios continúa dando servicio a nuestros clientes tanto en nuestras oficinas administrativas como en las vías. Sin embargo, necesitamos seguir la pauta que dicte la CDC en relación al distanciamiento social para reducir el esparcimiento del COVID-19.

Aconsejamos a nuestros clientes utilizar nuestros servicios en línea (disponibles las 24 horas) o contactarnos por correo electrónico en lugar de visitar nuestras oficinas en persona. Nuestras vías de comunicación incluyen:

- Visítenos en línea a la dirección **www.pwcsa.org** donde ustedes pueden ver sus estados de cuenta así como hacer pagos en línea y realizar otras operaciones básicas.
- Llame a nuestro departamento de Servicio a clientes al **(703) 335-7950**, de Lunes a Viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. o envíenos un correo electrónico a **customerservice@pwcsa.org**. También puede obtener información de su cuenta llamando a el servicio automático que esta disponible las 24 horas.
- Si tiene preguntas sobre la calidad del agua en relación con el COVID-19 puede mandarnos un correo electrónico al **COVID19@pwcsa.org**
- Llame a nuestro equipo de despachadores al **(703) 335-7982** si tiene alguna situación de emergencia en relación con su servicio de agua potable o drenaje después de horarios de oficina.

Eventos cancelados y juntas pospuestas

Siguiendo los lineamientos oficiales y estatales, nuestra compania ha decidido cancelar o posponer algunas juntas en persona, así como actividades comunitarias cuando sea posible.

- En la medida de nuestras posibilidades, nuestras juntas se llevarán a cabo de forma remota o en línea.
- No se llevarán a cabo presentaciones ante la comunidad o en salones de clase.
- No habrá tours de ningún tipo en nuestras instalaciones Mooney y el Centro de Educación Grubbs estará cerrado.

Mas actualizaciones de interés

Hemos preparado una página en línea a la dirección **www.pwcsa.org/coronavirus-information** especialmente para la actualización de información sobre el COVID-19. También estaremos actualizando nuestras cuentas en Twitter y Facebook para más información.